

# 개인정보 처리방침

주식회사 휴먼스케이프(이하 “회사”)는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『개인정보 보호법』 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 회원의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

## 제 1조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

회사가 수집하는 개인정보 및 그 수집방법은 다음과 같습니다.

① 회사의 서비스 “레어버드 계정”에 관한 서비스 이용약관(이하 “약관”) 상의 회원이 되고자 하는 분(이하 “회원”)의 회원 가입 과정에서 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 공통: 전자우편주소, 비밀번호.

- 전자우편주소로 회원가입 및 로그인하는 경우 추가 수집 개인정보: 없음

② 회원이 약관 또는 개별 서비스 약관 상의 서비스(이하 “서비스”) 이용 중 본인의 확인이 필요한 경우 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 정보, 휴대폰번호, 암호화된 동일인 식별연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)

③ 서비스 이용 과정에서, 아래와 같은 개인(민감)정보를 수집합니다.

- 이름, 출생 연도, 성별, 휴대폰번호

④ 회원가입 및 서비스 이용 과정에서, 아래와 같은 민감정보를 수집합니다. 질환 및 건강 정보는 환자 본인에 한하여 본인에 관한 것만 수집합니다.

- 환자와의 관계: 환자 본인, 환자 가족, 기타

- 질환 정보: 보건복지부에서 지정한 희귀질환 및 기타 질환

- 건강 정보: 생활 습관, 질환 및 건강 상태, 유사 질환을 가진 가족력, 약물 및 영양제 복용 정보 등

민감정보란 회원의 건강에 관한 정보로서, 회사가 그 수집·이용·제공을 위해서 다른 개인정보와 별도로 회원의 사전 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 회원은 민감정보의 제공을 거부하실 권리는 있지만, 거부하실 경우 서비스의 제공이 제한될 수 있습니다.

⑤ 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 정보가 자동 생성 및 수집될 수 있습니다.

- 단말기(스마트폰, 태블릿PC 등 각종 유무선 장치를 포함) IP 주소, MAC 주소, 세션, 쿠키, 접속 기록, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 단말기 정보(단말기 모델, 이동통신사 정보, 하드웨어 ID, 서비스 이용에 대한 기본 통계), 애플리케이션 설치 및 사용이력
- 회원의 서비스 이용 과정에서 회사는, 알림 및 사진 업로드 기능 제공을 위해서 회원의 스마트폰, 태블릿 PC의 [알림], [카메라 및 사진첩] 기능에 접근할 수 있습니다.

⑥ 위와 같이 개인정보를 수집할 시에, 만약 회원이 만 14세 미만 아동일 경우에는 법정대리인(예컨대, 부모)의 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 정보, 휴대폰번호, 암호화된 동일인 식별연계정보(CI)도 추가로 수집합니다.

⑦ 서비스 이용 과정에서 사례금, 경품 지급 및 이에 따른 소득세 원천징수 업무 수행을 위해 전화, 전자우편, 설문지, 서비스를 통해 아래의 정보를 추가 수집할 수 있습니다. 해당 사용자에게 한하여 별도로 안내해 드리고 동의를 받습니다.

- 본인의 이름, 휴대폰 번호, 계좌 은행, 계좌번호 정보
- 제세공과금에 대한 원천징수의무가 발생하는 경우에는 주민등록번호

## 제 2조 (개인정보의 수집·이용 목적)

① 회사는 다음의 목적을 위해서 제1조의 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 회원 가입 의사의 확인, 연령 확인, 회원 본인 확인, 법정대리인 본인 확인, 법정대리인과 본인의 관계 확인, 회원 식별, 회원 가입 거절 사유 유무 확인, 회원탈퇴 의사의 확인 등 회원관리
2. 서비스 제공(광고 포함)에 더하여, 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 등
3. 법령 및 약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등 필요한 고지사항 전달, 분쟁해결, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 회원 보호 및 서비스 운영
4. 서비스 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 분석 및 통계에 따른 맞춤 서비스 제공 및 광고 게재 등
5. 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 회원이 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축
6. 법률 상 적법한 권한 있는 기관에 의한, 질병 진료·예방·치료·재활, 정밀·맞춤형 의료 개발 등 의료 서비스 개선·발굴, 보건의료기술(의과학, 의료공학, 의료정보학에

관련되거나 의약품, 의료기기, 식품의 개선·개발에 관한 기술)  
연구·개발, 임상시험, 비임상시험, 인간대상연구, 인체유래물연구,  
유전자검사 또는 유전자치료의 수행·참여, 건강검진, 신약  
후보물질·성분 발굴 등 의약품 개선·개발,  
영양제·건강기능식품 등 개선·연구, 의료기기 개선·개발,  
치료·의약품·의료기기 부작용 보고, 보험상품  
설계·개선

7. 단, 회원으로부터 이에 관한 별도의 동의를 받은 경우에 한하여,  
회원으로부터 수집한 단말식별번호(단말기 아이디), PUSH  
토큰, 전자우편주소, 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 정보,  
휴대폰번호, 회원의 서비스 이용 중 수집한 접속 기록, 이용 기록(만약,  
법정대리인으로서 회원 가입 신청을 한 경우에는 본인(예컨대, 자녀)의 이름,  
생년월일, 성별 포함)을 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공 등을  
위해서 사용

② 특히, 회사는 다음의 목적을 위해서 제1조의 민감정보를  
수집·이용합니다. 민감정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 절대로  
이용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 다시 회원의 사전동의를 구할  
것입니다.

1. 서비스 제공에 더하여, 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석,  
맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 등
2. 법률 상 적법한 권한 있는 기관에 의한, 질병  
진료·예방·치료·재활, 정밀·맞춤형 의료 개발 등  
의료 서비스 개선·발굴, 보건의료기술(의과학, 의료공학, 의료정보학에  
관련되거나 의약품, 의료기기, 식품의 개선·개발에 관한 기술)  
연구·개발, 임상시험, 비임상시험, 인간대상연구, 인체유래물연구,  
유전자검사 또는 유전자치료의 수행·참여, 건강검진, 신약  
후보물질·성분 발굴 등 의약품 개선·개발,  
영양제·건강기능식품 등 개선·연구, 의료기기 개선·개발,  
치료·의약품·의료기기 부작용 보고, 보험상품  
설계·개선
3. 단, 회원으로부터 이에 관한 별도의 동의를 받은 경우에 한하여,  
회원으로부터 수집한 환자와의 관계, 질환 정보를 이벤트 정보 및 참여기회 제공,  
광고성 정보 제공 등을 위해서 사용

### 제 3조 (개인정보의 제공)

회사는 회원의 사전 동의를 얻어 회원의 개인정보(민감정보를 포함합니다)를  
개인정보의 수집·이용 목적 상 고지한 범위 내에서 제3자에게 제공하며,  
회원의 사전 동의 없이는 그 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다.  
다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

1. 회원이 서면 동의한 경우
2. 법령의 규정에 의하여 회사에 회원의 개인정보 제출의무가 발생한 경우
3. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을  
알아볼 수 없는 형태를 가공하여 제공되는 경우

## 제 4조 (개인정보처리의 위탁)

회사는 편리하고 더 나은 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁받은 업체가 개인정보보호 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독하고 있습니다.

① 서비스 제공을 위해 국내 업체에 개인정보의 처리를 위탁하는 경우

수탁자	위탁 목적
(주)드림시큐리티	본인확인

② 서비스 제공을 위해 국외 업체에 개인정보의 처리를 위탁하는 경우

수탁자	위탁하는 개인정보의 항목	개인정보가 위탁되는 국가, 위탁일시, 위탁 방법	수탁자의 정보 이용 목적	수탁자의 정보 보유·이용 기간
Amazon Web Services Inc.	1조의 수집항목	대한민국 서울(AWS Seoul Region), 서비스 이용 시점에 클라우드 방식으로 보관	서비스 제공을 위한 시스템 및 데이터 보관	회원탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시

## 제 5조 (개인정보(민감정보 포함) 수집·이용·제3자 제공 거부 시 불이익)

① 회원은 개인정보 수집·이용·제3자 제공에 관한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 회원이 개인정보의 수집·이용·제3자 제공에 관한 동의를 거부할 경우 불가피하게 아래와 같은 불이익이 발생합니다.

1. 회원이 회원 가입 신청 시 회사가 수집·이용·제공하고자 하는 개인정보의 수집·이용·제공을 거부하는 경우에는 회원의 회원 가입이 불가능합니다.

2. 회원의 서비스 이용 과정에서 회사가 수집·이용 또는 접근하는 개인정보 또는 휴대전화 기능의 수집·이용 또는 접근을 거부하는 경우 회원에 대한 서비스의 제공 및 기술 지원이 제한될 수 있습니다.

② 회원은 민감정보 수집·이용·제공에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 회원이 민감정보의 수집·이용·제공에 관한 동의를 거부할 경우 불가피하게 아래와 같은 불이익이 발생합니다.

1. 회원에 대한 서비스의 제공이 제한될 수 있습니다.

## 제 6조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

① 회사는 원칙적으로 회원의 개인정보를 회원탈퇴 시까지 보유합니다. 단, 개인정보 도용 등으로 인한 원치 않는 회원탈퇴 등에 대비하기 위해 회원탈퇴 요청 후 7일간 개인정보를 보존합니다.

② 회원탈퇴 후에도 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 일정 기간 동안 개인정보를 보관할 수 있습니다.

1. 『전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률』

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 보관
- 회원의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 보관(다만, 민사, 형사, 행정상의 절차가 진행 중에 있는 경우에는 그 절차가 종료될 때까지)
- 표시, 광고에 관한 기록: 6개월 보관

2. 『통신비밀보호법』

- 서비스 방문 기록: 3개월

**제 7조 (개인정보의 파기절차 및 방법)**

① 회사는 원칙적으로 개인정보 수집·이용 기간이 도과하면 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 절차: 회원이 회사의 수집에 동의하신 정보는 제2조의 목적이 달성(원칙적으로 제7조 제1항에 따른 회원탈퇴 시를 의미합니다)된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 그 기간이 경과하면 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 제7조 제2항에 기재된 목적 등 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기 방법

- 전자적 파일 형태인 경우: 복구 및 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제
- 출력물 그 밖의 기록매체인 경우: 분쇄 또는 소각

3. 파기 기한: 회원의 개인정보는 제1항의 기간이 경과된 경우에는 그 기간의 종료일로부터 5일 이내에 파기하며, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등으로 제1항의 기간이 경과하기 전에 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

② 장기 미이용자의 개인정보 파기

1. 회사는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』에 따라 서비스 사용 중에 선택한 기간(1년, 회원 탈퇴 시 중 하나) 동안 로그인을 하지 아니하는 등 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보(단, 개별 서비스에 관해서만 회사가 수집한 개인정보는 해당 개별 서비스를 이용하지 않은 회원의 해당 개인정보)를 보호하기 위하여 해당 회원의 ID 및 개인정보를 유효기간 경과 후 즉시 파기하거나 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 분리하여 보관합니다.

- 회사는 위 유효기간 만료 30일 전까지 기간 만료일, 개인정보가 파기 또는 분리·보관되는 사실, 해당 개인정보 항목을 전자우편, 서면, 모사전송, 전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법으로 이용자에게 알려드립니다.

## 제 8조 (회원의 권리와 그 행사방법)

- 회원은 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.
  - 동의 철회
  - 개인 정보 열람 요구
  - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  - 삭제 요구
  - 처리정지 요구
- 회원은 전항에 따른 권리행사를 전자우편, 전화, 서면을 통하여 할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하고 처리결과를 전자우편, 문자 전송, 서면의 방법으로 통지합니다.
- 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 회사는 요청을 받은 때로부터 당해 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지합니다.
- 회원이 개인정보의 삭제를 요청한 경우 제 8조의 개인정보의 파기절차 및 방법에 따라 개인정보를 파기합니다.
- 회원이 직접 또는 그로부터 위임을 받은 자(대리인)을 통하여 개인정보 조회, 수정, 삭제를 요청하실 수 있습니다. 대리인을 통하여 요청하는 경우, 『개인정보 보호법』 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 회사에 제출하셔야 합니다.

## 제 9조 (개인정보의 자동 수집장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항)

- 회사는 회원의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(cookie)와 세션(session)을 사용합니다.
  - 쿠키(cookie): 서비스 운영에 이용되는 서버가 회원의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 회원의 휴대폰의 저장매체에 저장됩니다.
  - 세션(session): 서비스 운영에 이용되는 서버가 회원의 접속시간 동안에 회원의 정보를 서버에 저장하는 것을 의미합니다.
- 쿠키와 세션은 회원이 설정한 환경을 유지하도록 함으로써 편리한 사용을 도우며, 회원의 방문 기록, 이용 형태, 관심 분야를 알게 해줌으로써 이를 통한 최적화된 맞춤 서비스를 제공하고 서비스 개선의 척도로 활용됩니다.

③ 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹 브라우저의 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 로그인에 필요한 일부 서비스를 이용하는 것에 어려움이 있을 있습니다. 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다.

1. Chrome 웹 브라우저 > 우측 상단 메뉴 [설정] > [사이트 설정] > [쿠키] 설정

2. Safari 웹 브라우저 > [설정] > [Safari] > [쿠키 차단] > 설정

④ 회원은 세션 설치에 대한 선택권을 가지고 있지 않으며, 로그인이 필요한 서비스 이용 시 서버에 자동으로 세션이 생성됩니다.

## 제 10조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 회원의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적인 직원 교육
- ② 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치: 개인정보 보관 서버, 개인 정보 이용 단말기에 대한 접근 제한

## 제 11조 (개인정보 보호책임자)

① 회사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 관련 부서 및 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다. 회원은 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고할 수 있습니다. 회사는 회원들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보보호 담당부서 | 주식회사 휴먼스케이프 고객센터 | 전자우편주소: [help@humanscape.io](mailto:help@humanscape.io)
- 개인정보 관리책임자 | 장재환(CTO) | 전자우편주소: [jj@humanscape.io](mailto:jj@humanscape.io)

② 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (<http://www.1336.or.kr/> 국번없이 118)
- 개인정보분쟁조정위원회 ([www.kopico.go.kr/](http://www.kopico.go.kr/) 국번없이 1833-6972)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://spo.go.kr/> 02-3480-3573)

## 제 12조 (고지)

법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우 변경 사항을 게시하며, 변경된 개인정보처리방침은 게시한 날로부터 7일 후부터 효력이 발생합니다.

- 공고일자: 2023년 4월 21일

- 시행일자: 2023년 4월 21일